

## Protection et sécurité des données chez RCT Sàrl

<b>1. Portée et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Utilisation de vos données pour les envois.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Divulgence de données à des tiers.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Sécurité des données.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Cookies.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Outils de suivi.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Evaluation de l'utilisation de la newsletter.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Avis sur les transferts de données vers les Etats-Unis.....</b>	<b>7</b>
<b>9. Droits sur les données.....</b>	<b>8</b>
<b>10. Conservation des données.....</b>	<b>8</b>
<b>11. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.....</b>	<b>9</b>

## Protection et sécurité des données

**Le Registre central suisse des testaments est détenu à 100% par la Fédération suisse des notaires (FSN) et est l'exploitant du site Web [www.rct.ch](http://www.rct.ch) et de la base de données associée. Il est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données client mises à sa disposition ainsi que de la compatibilité du traitement des données avec le droit suisse.**

### Préambule

Votre confiance est importante pour nous. C'est pourquoi nous prenons le sujet de la protection des données au sérieux et attachons une importance particulière à un niveau de sécurité approprié. Bien entendu, nous respectons les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et, le cas échéant, d'autres dispositions en matière de protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (ci-après dénommé RGPD).

Nos clients sont des avocats, des notaires et des organismes administratifs établis en Suisse et à l'étranger. Les particuliers peuvent également recourir à nos services bien qu'ils soient soumis à des conditions particulières.

Afin que vous sachiez quelles données à caractère personnel nous recueillons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre note des informations ci-dessous.

## 1. Portée et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

**a. lors de la visite du site [www.rct.ch](http://www.rct.ch) et de l'utilisation de la base de données du Registre suisse des testaments**

Lors d'une visite sur notre site Web, nos serveurs stockent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont collectées sans intervention de votre part et stockées par nous jusqu'à leur suppression automatique après douze mois au plus tard:

- l'adresse IP de l'ordinateur à partir duquel le site est consulté;
- la date et l'heure de l'accès;
- le nom et l'URL du fichier consulté;

- le site Web à partir duquel l'accès a été effectué;
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez;
- le pays à partir duquel vous avez accédé au site et les paramètres de langue de votre navigateur.

Ces données sont enregistrées et traitées uniquement afin de faciliter l'utilisation de notre site Web (établissement de la connexion), de garantir en permanence la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes. En outre, l'adresse IP est évaluée par [www.rct.ch](http://www.rct.ch) à des fins statistiques en cas d'attaques sur l'infrastructure réseau.

#### **b. lors de l'utilisation de notre formulaire de contact**

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour créer un compte utilisateur chez nous. Vous devez saisir les données à caractère personnel suivantes:

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Objet et votre message

Nous signalerons les champs obligatoires: si ces informations ne sont pas mises à disposition, cela peut entraver la fourniture de nos services. L'indication d'autres informations est facultative et n'a aucune incidence sur l'utilisation de notre site Web.

#### **c. lors de la création et de la mise à jour d'un profil utilisateur**

Vous avez la possibilité de créer votre compte utilisateur afin d'utiliser différents services et de gérer vos données de manière centralisée. Vous devez saisir les données à caractère personnel suivantes:

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Téléphone mobile pour le code SMS
- Civilité
- Langue
- Adresse (complément d'adresse (facultatif), rue, numéro de maison, ville, code postal, pays)
- Numéro de téléphone
- Autres données de l'utilisateur (Suisse ID en option)
- Société/entreprise

Nous signalerons les champs obligatoires: si ces informations ne sont pas mises à disposition, cela peut entraver la fourniture de nos services. L'indication d'autres informations est facultative et n'a aucune incidence sur l'utilisation de notre site Web.

Nous n'utilisons ces données que pour créer vos identifiants sur notre site Web. Notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD réside dans le traitement de votre demande de contact. Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement des données (données de connexion, voir à la section 11 ci-dessous).

## **2. Utilisation de vos données pour les envois**

### **a. Envoi d'une newsletter**

Nous utilisons vos données pour l'envoi d'une newsletter électronique liée au Registre suisse des testaments. Vous avez la possibilité de vous désabonner de notre newsletter à tout moment.

A la fin de chaque newsletter se trouve un lien via lequel vous pouvez vous désabonner à tout moment. Dans le cadre du désabonnement, vous pouvez nous informer facultativement du motif de votre décision. Après résiliation de votre abonnement, vos données à caractère personnel seront supprimées. Le traitement ultérieur a lieu uniquement sous forme anonyme à des fins d'optimisation de notre newsletter.

## **3. Divulcation de données à des tiers**

Nous ne transmettrons vos données à caractère personnel que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des réclamations découlant de la relation entre vous et le Registre suisse des testaments.

## **4. Sécurité des données**

Nous utilisons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données stockées chez nous contre la manipulation, la perte partielle ou totale et l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des avancées technologiques.

Nos sociétés de services informatiques, Client Systems SA et X:fer GmbH, sont en charge de l'exploitation de notre infrastructure informatique et de base de données. Les serveurs sont situés dans différents centres de calcul en Suisse, lesquels possèdent le niveau de certification le plus élevé au monde (Tier IV). De plus, nous bénéficions d'une sauvegarde de données à plusieurs niveaux.

En effet, nous prenons également très au sérieux la protection des données à l'intérieur de notre entreprise. Nous obligeons nos collaborateurs et les prestataires de services que nous avons mandatés au secret professionnel et au respect des dispositions relatives à la protection des données.

## 5. Cookies

RCT utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte que le serveur web dépose à plusieurs endroits dans le navigateur de votre ordinateur et qui permettent de vous identifier lors d'une prochaine visite du site web. Les cookies que nous utilisons ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Pendant l'utilisation de notre offre Internet, nous déposons principalement des "cookies de session" sur le disque dur de votre ordinateur, qui ne sont importants que pour votre visite sur notre site Internet. Ces cookies servent exclusivement à la commande de la connexion et à la navigation et vous permettent de surfer de manière conviviale sur notre offre Internet. Ils "mémorisent" par exemple certains paramètres pendant la session et évitent des saisies répétées. Les "cookies de session" sont supprimés lorsque vous quittez votre session de navigation. De même, nous utilisons également des cookies de longue durée (persistants), qui nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Votre navigateur vous propose l'option d'un message d'avertissement lorsqu'un serveur web souhaite placer un cookie sur votre ordinateur. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois désactiver l'enregistrement de cookies ou configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avertisse de l'envoi de cookies. Lorsque vous quittez [www.ztr.ch](http://www.ztr.ch), vous pouvez supprimer ultérieurement les cookies du disque dur de votre ordinateur, par exemple si la suppression automatique n'a pas pu être effectuée en raison d'un dysfonctionnement de la connexion Internet.

Bien entendu, vous pouvez également consulter nos sites web sans cookies. Si vous ne souhaitez pas que nous reconnaissons votre ordinateur, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur en sélectionnant "Ne pas accepter les cookies" dans les paramètres de votre navigateur. Pour savoir comment cela fonctionne en détail, il est préférable de consulter les instructions du fabricant de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas les cookies, cela peut toutefois entraîner des restrictions fonctionnelles de nos offres.

## 6. Outils de suivi

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont

enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web.

Selon la directive sur la protection des données et selon les informations de Google, il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Sont par exemple saisies des informations sur le système d'exploitation, le navigateur, votre adresse IP, le site web que vous avez consulté précédemment (URL de référence) et la date et l'heure de votre visite sur notre site web. Les informations générées par ce fichier texte sur l'utilisation de notre site web sont ensuite transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site web, votre adresse IP sera toutefois abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée.

Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et d'Internet. Dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google, Google transmettra également ces informations à ces tiers. Cette utilisation se fait de manière anonyme ou sous forme de pseudonyme. Google utilise le cookie DoubleClick DART. Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation du cookie DART en consultant les règles de confidentialité du réseau publicitaire et du réseau de contenu de Google.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant. Comme alternative au module complémentaire de navigateur, en particulier pour les navigateurs sur les terminaux mobiles, vous pouvez également empêcher la saisie par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un cookie opt-out sera installé, qui empêchera la collecte future de vos données lors de la visite de ce site web. Le cookie opt-out n'est valable que dans ce navigateur et uniquement pour notre site web et est déposé sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devez à nouveau définir le cookie opt-out.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics directement chez Google .

## 7. Evaluation de l'utilisation de la newsletter

Pour envoyer notre newsletter, nous utilisons les services de **MailChimp**, un service d'automatisation du marketing de l'agence de conception Web The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, Etats-Unis. Notre newsletter peut donc contenir ce qu'on appelle une balise Web (pixel invisible) ou une technologie similaire. Une balise Web est un graphique invisible mesurant 1x1 pixel qui est lié à l'ID utilisateur de chaque abonné à la newsletter.

L'utilisation des services correspondants permet d'évaluer si les e-mails contenant notre newsletter ont été ouverts. En outre, le comportement en termes de clics des destinataires de la newsletter peut également être enregistré et évalué. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en matière de contenu et de structure. Cela nous permet de mieux cibler les informations et les offres présentées dans notre newsletter en fonction des centres d'intérêt du destinataire. Le pixel invisible est supprimé lorsque vous supprimez la newsletter.

Pour empêcher la présence des pixels invisibles dans notre newsletter, veuillez configurer votre messagerie électronique de façon à ce que vos messages ne soient pas affichés au format HTML.

## 8. Avis sur les transferts de données vers les Etats-Unis

Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse qu'il existe des mesures de surveillance mises en place par les autorités américaines aux Etats-Unis, qui permettent généralement la conservation de l'ensemble des données à caractère personnel de toutes les personnes dont les données ont été transférées de la Suisse vers les Etats-Unis. Cette conservation se fait sans différenciation, limitation ou exception compte tenu du but poursuivi et sans un critère objectif permettant de limiter l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins strictes et très spécifiques susceptibles de justifier l'intrusion associée à l'accès à ces données et à leur utilisation.

En outre, nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'existe pas de recours juridique aux Etats-Unis pour les personnes concernées résidant en Suisse qui leur permet d'accéder aux données les concernant et d'obtenir leur rectification ou leur suppression, et qu'il n'existe aucune protection juridictionnelle effective contre les droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons explicitement l'attention des personnes concernées sur cette situation juridique et factuelle afin qu'elles puissent prendre une décision éclairée sur le consentement à l'utilisation de leurs données.

Nous rappelons à ce sujet aux utilisateurs résidant dans un Etat membre de l'UE que les Etats-Unis ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données, du point de vue de l'Union européenne, entre autres en raison des sujets mentionnés dans cette section. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que les destinataires des données (par exemple, Google, Facebook, MailChimp et Twitter) sont établis aux Etats-Unis, nous veillerons à ce que vos informations soient protégées à un niveau approprié chez nos partenaires, soit par le biais d'accords contractuels avec ces sociétés, soit en assurant la certification de ces sociétés dans le cadre du bouclier de protection des données UE-Etats-Unis.

## 9. Droits sur les données

Nos clients ont le droit d'obtenir, sur demande et gratuitement, toutes les informations relatives aux données à caractère personnel stockées sur leur personne. En outre, vous avez un droit à la rectification des données inexactes et à l'effacement des données vous concernant, sauf s'il existe une obligation légale de conservation ou une autorisation contraire qui nous permet de traiter les données. Conformément aux articles 18 et 21 du RGPD, vous avez également le droit d'exiger une limitation du traitement des données et de vous opposer au traitement des données.

Il vous revient également le droit de nous demander de récupérer les données que vous nous avez fournies (droit à la portabilité des données). Nous transmettrons également les données à un tiers de votre choix sur demande. Vous avez le droit de recevoir les données dans un format de fichier courant.

Conformément à nos conditions générales, les particuliers ne recevront les informations qu'avec une demande écrite et une signature certifiée ainsi que contre paiement d'une taxe.

Vous pouvez nous contacter aux fins susmentionnées en écrivant à l'adresse e-mail [pmeyer\(at\)ztr.ch](mailto:pmeyer(at)ztr.ch). Afin de traiter votre demande, nous pouvons, à notre seule discrétion, vous demander une preuve d'identité.

## 10. Conservation des données

Nous conservons les données à caractère personnel uniquement pendant le temps qui est nécessaire



- pour vous fournir, dans la portée mentionnée ci-dessus, le service que vous avez demandé ou pour lequel vous nous avez donné votre accord (par exemple, des newsletters conformément à la section 7);
- pour nous conformer à nos obligations légales.

Nous conservons les données contractuelles pendant une période prolongée, comme prescrit par les obligations légales de conservation. Les obligations de conservation qui nous obligent à stocker des données résultent de réglementations comptables et fiscales. Selon cette réglementation, les communications commerciales, les contrats conclus et les documents comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans ou, en ce qui concerne les utilisateurs résidant en France, jusqu'à 5 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données dans le cadre du service demandé, celles-ci seront bloquées. Cela signifie que les données ne pourront plus être utilisées qu'à des fins comptables et fiscales.

## **11. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données**

Si vous résidez dans un pays de l'UE, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données à tout moment.

### ***Modification de la politique de confidentialité***

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. Nous vous recommandons donc de vérifier régulièrement ce document.

### ***Généralités***

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant nos mentions légales ou la protection des données, veuillez nous contacter.